**Công ty CP Công Nghệ Điện Tử & Viễn Thông Việt Nam**

Đ/C : Số 02 Phố Thanh Lâm, P.Minh Khai, Q.Bắc Từ Liêm, TP.Hà Nội

Tel : 0243.6400.767

Hà Nội, Ngày 29 Tháng 4 Năm 2021

**BÁO CÁO CÔNG VIỆC**

Bộ phận : Sản xuất – Bảo hành

Người thực hiện : Hà Văn Thể

Phòng/ban : Kỹ Thuật

1. **Công việc sản xuất**
   1. **Các lô sản xuất**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lô sản xuất** | **Model** | **Số lượng chưa hoàn thành** | **Hoàn thành** |
| 1 | Lô 1-2020 | TG102Li | 0 | 100% |
| TG102LE-4G | 0 | 100% |
| TG102E | 1940 | 61,2% |
| 2 | Lô 2-2020 | TG102LE-4G | 0 | 100% |
| 3 | Lô 3-2020 | TG102LE-2G | 615 | 93,85% |
| 4 | Lô 4-2020 | ACT-01(Cảm biến nhiệt) | 265 | 11,7% |
| Temp Sensor Display(Màn hiển thị nhiệt độ) | 178 | 11% |
| 5 | Lô 5-2020 | TG102LE-4G | 900 | 10% |
| 6 | Lô 6-2020 | VR102 | 250 | Hoãn sản xuất |

* 1. **Số lượng thiết bị đang sản xuất**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Model** | **Số lượng** | | | | **Tỷ lệ lỗi** |
| **Sản xuất** | **Đã nhập kho** | **Số lượng chưa nhập kho** | **Lỗi sản xuất** |
| 1 | TG102LE | 10.000 | 9.385 | 615 | 882 | 8,82% |
| 2 | TG102LE-4G | 1.000 | 100 | 900 | 521 | 52,1% |
| 4 | TG102E | 5000 | 3.060 | 1940 | 0 | 0% |
| 5 | Temp Sensor Display | 200 | 22 | 178 | 10 | 5% |
| 6 | ACT-01 | 300 | 35 | 265 | 15 | 5% |
| **Tổng** | | **16.500** | **12.602** | **3.898** | **1.428** | **8,66%** |

* **Thuận lợi :**
* Công ty đầu tư cơ sở vật chất, công cụ hỗ trợ giúp nâng cao chất lượng sản phẩm.
* Các phòng ban phối hợp tốt với nhau để hoàn thành công việc chung.
* **Khó khăn :**
* Do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 dẫn đến việc cắt giảm nhân sự nên tiến độ sản xuất bị chậm trễ.
* Các lô sản xuất cũ chưa hoàn thành, có thêm lô sản xuất mới dẫn đến công việc bị quá tải, một số model được ưu tiên sản xuất trước nên các lô cũ cũng bị chậm tiến độ.
* Nhân viên trong bộ phận có sự thay đổi, nhân viên mới đang trong quá trình đào tạo chưa thể đáp ứng được chất lượng và tiến độ đề ra..
* **Đề xuất**
* Bổ sung thêm nhân viên cho bộ phận sản xuất nếu có các lô sản xuất lớn để đảm bảo tiến độ.
  1. **Kế hoạch trong năm 2021.**
* Hoàn thiện các lô sản xuất tồn đọng năm 2020.
* Đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng thiết bị sản xuất.
* Phối hợp với bộ phận RnD nhằm nâng cao chất lượng thiết bị cho các lô sản xuất tiếp theo.

1. **Công việc bảo hành**
   1. **Số lượng nhận bảo hành**

Thời gian thực hiện : 04/01/2021 – 29/04/2021

Nhân viên thực hiện : 2 Nhân viên

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thời gian** | **Model** | **Số lượng** | **Hoàn thành** | **Chưa hoàn thành** | **Tỷ lệ hoàn thành(%)** | **Tỷ lệ chưa hoàn thành(%)** |
| Từ ngày 01/01/2021- 29/04/2021 | TG102LE | 284 | 278 | 6 | 97,89 | 2,11 |
| TG102V | 149 | 149 | 0 | 100 | 0 |
| TG102SE | 64 | 64 | 0 | 100 | 0 |
| TG102E | 17 | 17 | 0 | 100 | 0 |
| TG007S | 9 | 9 | 0 | 100 | 0 |
| TG102 | 18 | 18 | 0 | 100 | 0 |
| ACT-01 | 16 | 16 | 0 | 100 | 0 |
| TG007X | 47 | 44 | 3 | 93,62 | 6,38 |
| TG007 | 10 | 10 | 0 | 100 | 0 |
| Phụ kiện và model khác | 22 | 22 | 0 | 100 | 0 |
| **Tổng** | **636** | | **627** | **9** | **98,58** | **1,42** |

* 1. **Thống kê theo lỗi.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Lỗi** | **Số lượng** |
| 1 | Lỗi MCU | 10 |
| 2 | Lỗi GSM | 46 |
| 3 | Lỗi GPS | 25 |
| 4 | Lỗi I/O | 2 |
| 5 | Lỗi nguồn | 72 |
| 6 | Lỗi khác | 153 |
| 7 | Mất cấu hình | 55 |
| 8 | SetFactory | 16 |
| 9 | Restore Bin | 14 |
| 10 | Nâng cấp FW | 363 |
| 11 | Không lỗi | 73 |
| 12 | Đổi mới | 18 |
| 13 | Không sửa | 40 |

* **Thuận lợi:**
* Nhân viên trọng bộ phận nắm được quy trình và kỹ năng xử lý thiết bị.
* Nhân viên ham học hỏi, có ý thức tự giác, cầu tiến, hỗ trợ nhau hoàn thành tốt công việc.
* **Khó khăn :**
* Do công việc tiếp xúc trực tiếp với PCB, khói hàn cũng gây ảnh hưởng tới sức khỏe.
* **Đề xuất :**
* Hiện tại bộ phận bảo hành chưa có ý kiến đề xuất.
  1. **Kế hoạch năm 2021**
* Đẩy nhanh tiến độ các lô thiết bị bảo hành.
* Nâng cao chất lượng xử lý thiết bị bảo hành.
* Nâng cao tay nghề, hướng dẫn nhân viên mới biết thêm về lỗi và quy trình xử lý bảo hành.
* Phối hợp với bộ phận RnD nhằm nâng cao chất lượng thiết bị cho các lô sản xuất tiếp theo.

1. **Quy trình thực hiện**
   1. **Quy trình xử lý bảo hành**

Nhận thiết bị bảo hành từ bộ phận tiếp nhận.

Nhân viên trong bộ phận tiếp nhận xử lý.

Trường hợp khách phản hồi không sửa chữa thiết bị.

Đóng gói thiết bị, kèm phiếu trả bảo hành, gửi trả khách hàng.

Gửi thông tin báo giá tới bộ phận kế toán để ghi công nợ bảo hành cho khách.

Xử lý trên phần mềm và kiểm tra chức năng thiết bị.

Trường hợp thiết bị hết bảo hành.

Thiết bị lỗi phần mềm.

Trường hợp thiết bị còn bảo hành.

Lập file báo giá đối với thiết bị cần thay thế linh kiện và gửi tới khách hàng qua Mail, zalo hoặc skyper... (BGBH2011xx\_TenKhach.xlsx).

Thiết bị lỗi phần cứng.

Thiết bị lỗi phần cứng.

Tiến hành sửa chữa thay thế linh kiện và kiểm tra lại chức năng của thiết bị.

Tiến hành kiểm tra thiết bị.

Lưu thông tin vào file xử lý (XLBH2011\_TenKhach.xlsx).

Lập phiếu trả bảo hành, kèm xác nhận của quản lý bộ phận (TBH2011xx\_TenKhach.xlsx).

Lập file nhận bảo hành (NBH2011xx\_TenKhach.xlsx).

Check hạn bảo hành và thông tin bán của thiết bị.

Sửa chữa, thay thế linh kiện và kiểm tra chức năng thiết bị.

Trường hợp khách phản hồi đồng ý sửa chữa thiết bị.

* 1. **Quy trình sản xuất thiết bị.**

**Tiếp nhận lệnh sản xuất từ Ban lãnh đạo.**

Xuất kho linh kiện, phụ kiện.

Bắt ốc, dán decal, dán tem IMEI cho thiết bị.

Đóng gói dây nguồn.

Chuẩn bị vỏ hộp.

Sửa chữa và kiểm tra chức năng.

Thiết bị hoạt động tốt.

Thiết bị lỗi.

Cắm giá test thiết bị.

Sửa chữa, thay thế linh kiện.

Nạp FW , kiểm tra chức năng trên phần mềm.

PCBA lỗi gia công.

Tiến hành kiểm tra thô PCBA.

Nhận bàn giao PCBA từ bên gia công trả về.(kiểm đếm số lượng).

Chuẩn bị phụ kiện.

Bàn giao linh kiện cho bên gia công STM.

PCBA không lỗi.

Thiết bị lỗi phát sinh.

Phản hồi cho bộ phận RnD tìm nguyên nhân, khắc phục.

Lưu IMEI thiết bị, đóng gói 50 thiết bị/thùng.

Tiến hành nhập Kho thiết bị kèm DS IMEI.